

Por la presente le informamos sobre el tratamiento de sus datos personales para formaciones de VEMAG Academy en formato presencial y en línea, así como sobre los derechos que le corresponden en virtud de la legislación de protección de datos.

En caso de que usted realice la inscripción para formar a otra persona de su empresa, asegúrese de que existe una base legal para transmitirnos los datos y comparta esta información con la persona en cuestión (participante en la formación).

¿Quién es el responsable del tratamiento de mis datos y quién es el delegado de protección de datos?

Responsable del tratamiento de datos:
VEMAG Maschinenbau GmbH
Weserstr. 32
27283 Verden (Aller) - Alemania

Teléfono: 04231 777-0
Correo electrónico: e-mail@vemag.de

Puede ponerse en contacto con nuestros delegados de protección de datos en la dirección indicada anteriormente o en: datenschutz@vemag.de. Los datos de contacto también están disponibles en Internet en www.vemag.de/kontakt/datenschutz.

¿Qué categorías de datos utilizamos y de dónde proceden?

Por lo general, sus datos personales se recopilan directamente en su empresa al inscribirse en nuestra oferta formativa (acuerdo contractual). También es posible que se recopilen sus datos personales siempre que un socio (p. ej., agencia/representante, cliente) nos los transmita y que exista una base jurídica para la recopilación. En la medida en que sea necesario para la prestación de nuestro servicio, también tratamos los datos personales que hemos obtenido de otros terceros (por ejemplo, para la ejecución de pedidos, para la ejecución de contratos o sobre la base de un consentimiento dado por usted).

Recopilamos y tratamos, en particular, los siguientes datos personales:

- Sus datos identificativos (como el nombre, el apellido, los sobrenombres y la nacionalidad).
- Sus datos de contacto comerciales (p. ej., empresa, dirección, número de teléfono móvil y dirección de correo electrónico).
- Datos sobre los cursos de formación y formaciones contratados o realizados, incl. los resultados de las evaluaciones.
- Información sobre la organización de la llegada y el alojamiento (por ejemplo, datos de vuelo, conexiones de tren y hoteles).
- Datos de acceso e información sobre los cursos proporcionados o realizados al utilizar nuestra plataforma de e-learning.
- Grabación de imágenes y vídeo en eventos presenciales, siempre que haya dado su consentimiento para la recopilación y tratamiento.
- Datos de conexión en caso de eventos en línea, p. ej., dirección IP, protocolo técnico.
- En su caso, datos de vídeo y audio si decide encender la cámara o el micrófono durante la formación en línea.
- En su caso, contenido del chat en caso de que decida utilizar el chat durante la formación en línea.

¿Para qué fines y sobre qué base jurídica se tratan mis datos?

Tratamos los datos personales de conformidad con las disposiciones del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la Ley federal de protección de datos (BDSG).

Al inscribirse en una formación en línea o presencial, directamente o desde su empresa, tratamos sus datos personales para la prestación de los servicios de formación continua correspondientes. Esto incluye, por ejemplo, la inscripción, la realización y la facturación de la formación reservada. Esto sirve para cumplir el acuerdo contractual con usted o para aplicar medidas precontractuales a su petición (art. 6, apdo. 1. letra b) del RGPD). Además, si lo desea usted o su empresa, le ayudaremos a organizar el transporte al aeropuerto y el alojamiento durante la formación. La organización óptima de su viaje y su estancia con nosotros, así como la realización provechosa de la formación, constituyen además un interés legítimo, tanto para su empresa como para VEMAG (art. 6, apdo. 1, letra f) del RGPD).

Pueden realizarse otros tratamientos de sus datos personales basados en un interés legítimo nuestro o de terceros (art. 6, apdo. 1, letra f) del RGPD), entre otros, para los siguientes fines:

- Crear cartas de invitación para solicitar un visado de visitante.
- La documentación y la presentación de informes de formación.
- Para obtener información sobre nuestros productos y servicios (publicidad), siempre que no se haya opuesto al uso de sus datos.
- Para evaluaciones estadísticas sobre el desarrollo de medidas para el mantenimiento y la mejora de nuestra oferta formativa.
- Para garantizar la seguridad de TI y el funcionamiento de TI.

Publicidad por correo postal, medios electrónicos (correo electrónico) y teléfono

Utilizamos los datos de contacto comerciales (nombre, apellidos, cargo, domicilio social, número de teléfono y dirección de correo electrónico) que nos ha proporcionado al inscribirse en una formación para enviarle publicidad por correo postal, correo electrónico o teléfono sobre productos de nuestra marca o eventos que puedan interesarle, por ejemplo, cuando se inscriba a un curso de formación.

Trataremos sus datos de contacto conforme a las siguientes bases jurídicas:

- Por correo postal: art. 6, apdo. 1, letra f) del RGPD sobre los intereses legítimos propios.
- Por correo electrónico: art. 6, apdo. 1, letra f) del RGPD sobre los intereses legítimos propios, en combinación con el art. 7, apdo. 3 de la UGW (ley alemana contra la competencia desleal).
- Por teléfono: art. 6, apdo. 1, letra f) del RGPD sobre los intereses legítimos propios, en combinación con el art. 7, apdo. 2 de la UGW (ley alemana contra la competencia desleal).

Puede oponerse al uso de su dirección de correo electrónico con fines publicitarios en cualquier momento. Para ello, puede recurrir a las siguientes vías:

- Por correo electrónico a info@vemag-academy.de
- Por escrito a Vemag Maschinenbau GmbH, Academy, Weserstr. 32, 27283 Verden (Aller, Alemania)

Es posible que sus datos personales se transfieran a proveedores de servicios externos (por ejemplo, lettershops) con los fines publicitarios mencionados anteriormente. Dado el caso, el encargado del tratamiento de los datos debe cumplir los requisitos establecidos en el artículo 28 del RGPD.

El tratamiento de sus datos personales también puede basarse en su consentimiento (art. 6, apdo. 1, letra a) del RGPD). Entre otros ejemplos se incluyen la creación, almacenamiento y publicación de imágenes para aplicar medidas de información, formación y publicidad, o el tratamiento de su dirección de correo electrónico para participar en una encuesta de satisfacción de cliente en línea para mejorar nuestro

contenido de formación. Si el tratamiento de datos debe basarse en su consentimiento, le informaremos de antemano de forma exhaustiva en el caso concreto.

Para el cumplimiento de las obligaciones legales o de las normativas oficiales puede ser necesario el tratamiento de sus datos personales. En este sentido, son determinantes las disposiciones legales correspondientes, entre otras, para el cumplimiento de las disposiciones legales comerciales o fiscales, así como las obligaciones de control y notificación (art. 6, apdo. 1, letras c) y e) del RGPD).

Comprobación de listas de sanciones

Comparamos sus datos personales (nombre, apellidos y país de origen, entre otros) con las listas de sanciones de los Reglamentos europeos contra el terrorismo (CE) 2580/2001 y (CE) 881/2002, entre otros, con el fin de garantizar el cumplimiento de las sanciones (art. 6, apdo. 1, letras c) y f) del RGPD). Este tratamiento de datos se llevará a cabo para evitar que se infrinja la legislación pertinente en materia de sanciones.

Sus datos personales se borrarán en cuanto ya no los necesitemos para la finalidad prevista y no haya otros plazos legales de almacenamiento que impidan la eliminación.

Durante la comprobación de listas de sanciones se empleará un proveedor de servicios externo (SAP Deutschland SE & Co. KG) para el alojamiento. Se dará cumplimiento a los requisitos del art. 28 del RGPD (véase también "¿Quién recibe mis datos?").

¿Quién recibe mis datos?

Destinatarios internos:

Dentro de la empresa, solo reciben sus datos personales las personas y entidades que los necesitan para cumplir con nuestras obligaciones contractuales y legales.

Destinatarios externos:

A veces, utilizamos proveedores de servicios externos para cumplir con nuestras obligaciones contractuales y legales. Hemos seleccionado cuidadosamente a estos proveedores de servicios y los hemos encargado por escrito. Están sujetos a nuestras instrucciones y los controlamos periódicamente. En su caso, hemos celebrado con ellos un contrato de tramitación de pedidos conforme al art. 28 del RGPD. Los proveedores de servicios no utilizarán sus datos para sus propios fines ni los compartirán con terceros.

Si es necesario para la prestación del acuerdo contractual o a petición suya, sus datos personales pueden transmitirse a otros destinatarios, como hoteles, empresas de taxis (para ponerse en contacto, reservar, organizar el transporte desde/hasta el aeropuerto) o a las autoridades para cumplir con las obligaciones legales de notificación (por ejemplo, las autoridades policiales). La transmisión de datos a destinatarios externos a la empresa solo se realiza si las disposiciones legales lo permiten o si usted ha dado su consentimiento.

Proveedores de servicios externos centrales:

• **Microsoft Ireland Operations Ltd (Microsoft 365, Microsoft Teams):**

Utilizamos Microsoft 365 y Microsoft Teams para llevar a cabo nuestras comunicaciones habituales en la oficina, administración, gestión de contactos, así como conferencias telefónicas, reuniones en línea, videoconferencias o seminarios web. Si registramos reuniones en línea, le comunicaremos esto antes de comenzar y, si es necesario, le pediremos un consentimiento oral. Si no desea ser grabado, puede salir de la reunión en línea.

Si es necesario para registrar los resultados de una reunión en línea, registraremos el contenido del chat.

Microsoft 365 y Microsoft Teams son un servicio de Microsoft Ireland Operations Ltd. Para ello, hemos firmado un contrato de tramitación de pedidos con el proveedor.

Al utilizar "Microsoft Teams", se tratan distintos tipos de datos. El alcance de los datos depende también de los datos que introduzca antes o durante la participación en una "reunión en línea".

Son objeto del tratamiento los siguientes datos personales:

- Datos del usuario: nombre de usuario, dirección de correo electrónico, imagen de perfil (opcional), idioma preferido
- Metadatos de reunión: por ejemplo, fecha, hora, ID de reunión, número de teléfono y ubicación
- Datos de texto, audio y vídeo: si es necesario, tiene la posibilidad de utilizar la función de chat en una reunión en línea. En este caso, se procesarán las entradas de texto que haya realizado para verlas en la reunión en línea.

Para permitir la visualización de vídeo y la reproducción de audio, se tratan los datos del micrófono del dispositivo final, así como de una cámara de vídeo del dispositivo final, durante la reunión. Puede desactivar la cámara o silenciar el micrófono en cualquier momento a través de la aplicación "Microsoft Teams".

Si no existe ninguna relación contractual con usted, la base jurídica para el tratamiento de sus datos personales se fundamenta conforme al art. 6, apdo. 1, letra f) del RGPD. En este caso, nuestro interés consiste en la realización efectiva de las reuniones en línea.

El uso de Microsoft 365 implica en parte la transferencia de datos personales a terceros países fuera de la UE/EEE (por lo general, EE. UU.).

En estos terceros países no existe un nivel adecuado de protección de datos y, en su caso, no se pueden ofrecer garantías adecuadas para la protección de sus datos (falta de aplicación de los derechos del interesado y posible acceso desproporcionado de los organismos gubernamentales a sus datos).

Los contratos de licencia de Microsoft incluyen las cláusulas contractuales estándar de la UE. Todos los datos se cifran durante la transmisión y el almacenamiento.

Si no desea que sus datos se transmitan a estos terceros países, no podrá utilizar el servicio.

Si no existe ninguna relación contractual con usted, la base jurídica para el tratamiento de sus datos personales se fundamenta conforme al art. 6, apdo. 1, letra f) del RGPD.

La política de privacidad de Microsoft puede consultarse aquí: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement> o [Microsoft Teams – Protección de datos - Microsoft Teams | Microsoft Learn](#)

• **SAP Deutschland SE & Co. KG (sistema ERP y alojamiento)**

En relación con la ejecución y organización de nuestros procesos empresariales, se tratan diversos datos que pueden tener una relación parcial con personas (p. ej., registro de datos de contacto/persona de contacto), incluso mediante soluciones de software de SAP Deutschland SE & Co. KG, Hasso Plattner-Ring 7, 69190 Walldorf (Alemania); correo electrónico: info.germany@sap.com.

La integración ayuda a la prestación de servicios contractuales o puede servir para iniciar el contrato. El software de SAP ayuda a las empresas a controlar sus procesos empresariales y a garantizar el flujo total de información dentro de la empresa, desde las compras hasta la logística, pasando por la contabilidad y la producción.

Hemos firmado un contrato de tramitación de pedidos (CTP) con SAP de conformidad con el art. 28 del RGPD. Se trata de un contrato exigido por la ley de protección de datos, que garantiza que

este procese los datos personales de nuestros socios comerciales (potenciales) solo de conformidad con nuestras instrucciones y en cumplimiento del RGPD.

- **X-Cell AG (plataforma de e-learning AcademyMaker)**

Utilizamos la plataforma de e-learning "AcademyMaker" para ofrecerle contenido de cursos a través de una plataforma de e-learning. El proveedor de la plataforma es X-Cell AG, Kaistrasse 2, 40221 Düsseldorf (Alemania).

Para ello, los datos personales de los participantes en la formación (nombre, apellidos y dirección de correo electrónico) se transmiten al proveedor para que los participantes puedan acceder de forma personalizada a los contenidos de formación correspondientes. Durante la participación en una formación de e-learning, los datos personales se recopilan, almacenan y procesan para su realización y, en su caso, para el control del rendimiento. La base jurídica para el tratamiento es el acuerdo contractual que se ha celebrado con la inscripción en la formación (art. 6, apdo. 1, letra b) del RGPD). Por otra parte, tenemos un interés legítimo en la preparación y ejecución efectivas de los cursos en línea (art. 6, apdo. 1, letra f) del RGPD).

Hemos firmado un contrato de tramitación de pedidos (CTP) con X-Cell AG de conformidad con el art. 28 del RGPD. Se trata de un contrato exigido por la ley de protección de datos, que garantiza que este procese los datos personales de nuestros socios comerciales (potenciales) solo de conformidad con nuestras instrucciones y en cumplimiento del RGPD.

Las políticas de protección de datos de X-Cell AG están disponibles aquí: <https://www.x-cell.com/deutsch/utility/datenschutz>

¿Qué derechos de protección de datos puedo ejercer como interesado?

Puede solicitar **información** sobre los datos almacenados sobre su persona en la dirección indicada anteriormente. Además, bajo determinadas condiciones, puede solicitar la **rectificación** o **eliminación** de sus datos. Usted puede seguir teniendo **derecho a limitar el tratamiento** de sus datos, así como a **dar a conocer los datos que usted proporciona** en un formato estructurado, de uso común y de lectura mecánica. Además, tiene **derecho a presentar una reclamación** ante una autoridad de control de protección de datos.

Derecho de oposición

Si tratamos sus datos para proteger intereses legítimos, puede oponerse a este tratamiento por motivos derivados de su situación particular. En ese caso dejaremos de tratar datos personales, salvo que acredite motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre los intereses, los derechos y las libertades del usuario, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales con fines de publicidad directa sin indicar motivos. Si se opone al tratamiento con fines de publicidad directa, dejaremos de tratar sus datos personales para estos fines.

Puede ejercer sus derechos por escrito mediante la dirección indicada anteriormente o simplemente por correo electrónico en info@vemag-academy.de.

¿Durante cuánto tiempo se guardan mis datos?

Eliminaremos sus datos personales en cuanto ya no sean necesarios para los fines mencionados. Una vez finalizada la relación contractual, sus datos personales se almacenarán siempre que la ley nos obligue a ello. Esto se debe regularmente a las obligaciones legales de prueba y almacenamiento que, entre otras cosas, se regulan en el Código de Comercio (HGB) y en el Código Tributario (AO). Los períodos de almacenamiento son de hasta diez años a partir de entonces.

Además, puede ocurrir que los datos personales se conserven durante el tiempo en que se puedan presentar reclamaciones contra nosotros (plazo de prescripción legal conforme a los artículos 195 y sig. del Código Civil alemán [BGB] de tres o hasta treinta años).

¿Se transmiten mis datos a un tercer país?

Cuando transmitamos datos personales a proveedores de servicios fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), la transferencia solo se efectuará si la Comisión de la UE ha confirmado un nivel adecuado de protección de datos para el tercer país o si existen otras garantías adecuadas de protección de datos (por ejemplo, normas corporativas vinculantes o cláusulas contractuales estándar de la UE).

Además, la transmisión de datos a un tercer país también puede basarse en una excepción según el art. 49 del RGPD, por ejemplo, si se dispone de su consentimiento o si la transmisión de datos es necesaria para cumplir un contrato existente o para satisfacer uno de sus intereses.

De este modo sus datos de contacto comerciales se procesan también, al menos en parte, fuera de la UE o del EEE, lo que es necesario para la correspondencia comercial con nuestros clientes o proveedores. Entre estos datos se incluye su nombre, puesto, dirección de correo electrónico y número de teléfono. En estos casos, la transmisión de datos se basará en una excepción conforme al art. 49, apdo. 1 del RGPD.

¿Tiene la obligación de proporcionar sus datos?

En el marco de la inscripción a los cursos de formación (acuerdo contractual), debe proporcionar los datos personales necesarios para la inscripción, la realización y la terminación de las formaciones acordadas y para el cumplimiento de las obligaciones contractuales asociadas, o para cuya recopilación estamos obligados por ley. Sin estos datos, por lo general no será posible participar en el evento de formación correspondiente (formación en línea/presencial). La información adicional se facilita de forma voluntaria.

¿En qué medida se toman decisiones individuales automatizadas o se toman medidas para la elaboración de perfiles?

No utilizamos procesos de tratamiento automatizados para tomar una decisión, incluida la elaboración de perfiles.

Modificación y actualización de la política de privacidad

Revisaremos esta política de privacidad en caso de cambios en el tratamiento de datos o en otras ocasiones que lo requieran. Encontrará la versión actual en cada caso en <https://www.vemag.de/datenschutz>. Le rogamos que se informe periódicamente sobre el contenido de nuestra política de privacidad.

Fecha: 09/01/2024