

Por la presente le informamos sobre el tratamiento de sus datos personales y los derechos que le corresponden en virtud de la legislación sobre protección de datos.

¿Quién es el responsable del tratamiento de mis datos y quién es el delegado de protección de datos?

Responsable del tratamiento de datos:
VEMAG Maschinenbau GmbH
Weserstr. 32
27283 Verden (Aller) - Alemania

Teléfono: 04231 777-0
Correo electrónico: e-mail@vemag.de

Puede ponerse en contacto con nuestros delegados de protección de datos en la dirección indicada anteriormente o en: datenschutz@vemag.de. Los datos de contacto también están disponibles en Internet en [Declaración de protección de datos general](#).

¿Qué categorías de datos utilizamos como socios comerciales y de dónde proceden?

Entre las categorías de datos personales que tratamos se pueden incluir, en particular, las siguientes:

- Sus datos identificativos (como el nombre, el apellido, los sobrenombres, la nacionalidad y el número de socio de empresa).
- Sus datos de contacto comerciales (p. ej., empresas, dirección, número de teléfono móvil y dirección de correo electrónico).
- Otros datos sobre la relación contractual (p. ej., historial de pedidos, correos electrónicos, contratos, etc.).

Esto se aplica en la medida en que no estén exclusivamente relacionadas con la empresa.

Por lo general, sus datos personales se recopilan directamente en su empresa al inicio del contrato o de la ejecución del mismo. En determinadas situaciones, sus datos personales también se recopilan en otros organismos por motivos legales. También es posible que se recopilen sus datos personales siempre que un socio (p. ej., agencia/representante, editorial) nos los transmita y que exista una base jurídica para la recopilación.

¿Para qué fines y sobre qué base jurídica se tratan mis datos?

Por lo general, tratamos sus datos para poder identificarle como socio comercial, comunicarnos con usted y asesorarle adecuadamente. El tratamiento de sus datos sirve para cumplir un contrato o para aplicar medidas precontractuales (art. 6, apdo. 1, letra b) del RGPD) con la empresa para la que trabaja. Del mismo modo, el cumplimiento de una obligación legal puede hacer necesario el tratamiento de sus datos (art. 6, apdo. 1, letra c) del RGPD).

En casos individuales (p. ej., después de que usted se haya inscrito en nuestro boletín), tratamos sus datos con su consentimiento (art. 6, apdo. 1, letra a) del RGPD) o, por ejemplo, para una colaboración más eficaz (interés legítimo [art. 6, apdo. 1, letra f) del RGPD]).

También tratamos sus datos para proteger nuestros intereses legítimos o los de terceros. Entre estos se incluyen, entre otros, el tratamiento de sus datos para la seguridad de nuestros sistemas y aplicaciones de TI.

Además, en virtud de los Reglamentos europeos contra el terrorismo 2580/2001 y 881/2002, tenemos la

obligación de cotejar sus datos con los de la "lista de terroristas de la UE" para garantizar que no se destinen fondos ni otros recursos económicos a fines terroristas.

Publicidad por correo postal, medios electrónicos (correo electrónico) y teléfono

Utilizamos los datos de contacto comerciales (nombre, apellidos, cargo, domicilio social, número de teléfono y dirección de correo electrónico) que nos ha proporcionado al celebrar el contrato para enviarle publicidad por correo postal, correo electrónico o teléfono sobre productos de nuestra marca o eventos que puedan interesarle, por ejemplo, cuando realice un pedido.

Trataremos sus datos de contacto conforme a las siguientes bases jurídicas:

- Por correo postal: art. 6, apdo. 1, letra f) del RGPD sobre los intereses legítimos propios.
- Por correo electrónico: art. 6, apdo. 1, letra f) del RGPD sobre los intereses legítimos propios, en combinación con el art. 7, apdo. 3 de la UGW (ley alemana contra la competencia desleal).
- Por teléfono: art. 6, apdo. 1, letra f) del RGPD sobre los intereses legítimos propios, en combinación con el art. 7, apdo. 2 de la UGW (ley alemana contra la competencia desleal).

Puede oponerse al uso de su dirección de correo electrónico con fines publicitarios en cualquier momento.

Para ello, puede recurrir a las siguientes vías:

- Por correo electrónico a e-mail@vemag.de
- Por escrito a Vemag Maschinenbau GmbH, Marketing, Weserstr. 32, 27283 Verden (Aller, Alemania)

Es posible que sus datos personales se transfieran a proveedores de servicios externos (por ejemplo, lettershops) con los fines publicitarios mencionados anteriormente. Dado el caso, el encargado del tratamiento de los datos debe cumplir los requisitos establecidos en el artículo 28 del RGPD.

Si queremos tratar sus datos personales para un fin que no se ha mencionado anteriormente, le informaremos previamente.

¿Quién recibe mis datos?

Destinatarios internos:

Dentro de la empresa, solo reciben sus datos personales las personas y entidades que los necesitan para cumplir con nuestras obligaciones contractuales y legales.

Destinatarios externos:

A veces, utilizamos proveedores de servicios externos para cumplir con nuestras obligaciones contractuales y legales. Hemos seleccionado cuidadosamente a estos proveedores de servicios y los hemos encargado por escrito. Están sujetos a nuestras instrucciones y los controlamos periódicamente. En su caso, hemos celebrado con ellos un contrato de tramitación de pedidos conforme al art. 28 del RGPD. Los proveedores de servicios no utilizarán sus datos para sus propios fines ni los compartirán con terceros.

Proveedores de servicios externos centrales:

- **Microsoft Ireland Operations Ltd (Microsoft 365, Microsoft Teams):**

Utilizamos Microsoft 365 y Microsoft Teams para llevar a cabo nuestras comunicaciones habituales en la oficina, administración, gestión de contactos, así como conferencias telefónicas, reuniones en línea, videoconferencias o seminarios web. Si registramos reuniones en línea, le comunicaremos esto antes de comenzar y, si es necesario, le pediremos un consentimiento oral. Si no desea ser grabado, puede salir de la reunión en línea. Si es necesario para registrar los resultados de una reunión en línea, registraremos el contenido del chat. Para obtener más información sobre el tratamiento de datos al utilizar sistemas de videoconferencia y sonido, consulte nuestra [Declaración de protección de datos general](#).

Microsoft 365 y Microsoft Teams son un servicio de Microsoft Ireland Operations Ltd. Para ello, hemos firmado un contrato de tramitación de pedidos con el proveedor.

Al utilizar "Microsoft Teams", se tratan distintos tipos de datos. El alcance de los datos depende también de los datos que introduzca antes o durante la participación en una "reunión en línea". Son objeto del tratamiento los siguientes datos personales:

- Datos del usuario: nombre de usuario, dirección de correo electrónico, imagen de perfil (opcional), idioma preferido
- Metadatos de reunión: por ejemplo, fecha, hora, ID de reunión, número de teléfono y ubicación
- Datos de texto, audio y vídeo: si es necesario, tiene la posibilidad de utilizar la función de chat en una reunión en línea. En este caso, se procesarán las entradas de texto que haya realizado para verlas en la reunión en línea.

Para permitir la visualización de vídeo y la reproducción de audio, se tratan los datos del micrófono del dispositivo final, así como de una cámara de vídeo del dispositivo final, durante la reunión. Puede desactivar la cámara o silenciar el micrófono en cualquier momento a través de la aplicación "Microsoft Teams".

Si no existe ninguna relación contractual con usted, la base jurídica para el tratamiento de sus datos personales se fundamenta conforme al art. 6, apdo. 1, letra f) del RGPD. En este caso, nuestro interés consiste en la realización efectiva de las reuniones en línea.

El uso de Microsoft 365 implica en parte la transferencia de datos personales a terceros países fuera de la UE/EEE (por lo general, EE. UU.).

En estos terceros países no existe un nivel adecuado de protección de datos y, en su caso, no se pueden ofrecer garantías adecuadas para la protección de sus datos (falta de aplicación de los derechos del interesado y posible acceso desproporcionado de los organismos gubernamentales a sus datos). Los contratos de licencia de Microsoft incluyen las cláusulas contractuales estándar de la UE. Todos los datos se cifran durante la transmisión y el almacenamiento.

Si no desea que sus datos se transmitan a estos terceros países, no podrá utilizar el servicio.

Si no existe ninguna relación contractual con usted, la base jurídica para el tratamiento de sus datos personales se fundamenta conforme al art. 6, apdo. 1, letra f) del RGPD.

La política de privacidad de Microsoft puede consultarse aquí:

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement> o [Microsoft Teams – Protección de datos - Microsoft Teams | Microsoft Learn](#)

- **SAP Deutschland SE & Co. KG (sistema ERP y alojamiento)**

En relación con la ejecución y organización de nuestros procesos empresariales, se tratan diversos datos que pueden tener una relación parcial con personas (p. ej., registro de datos de contacto/persona de contacto), incluso mediante soluciones de software de SAP Deutschland SE & Co. KG, Hasso Plattner-Ring 7, 69190 Walldorf (Alemania); correo electrónico: info.germany@sap.com.

La integración ayuda a la prestación de servicios contractuales o puede servir para iniciar el contrato. El software de SAP ayuda a las empresas a controlar sus procesos empresariales y a pasando por la contabilidad y la producción.

Hemos firmado un contrato de tramitación de pedidos (CTP) con SAP de conformidad con el art. 28 del RGPD. Se trata de un contrato exigido por la ley de protección de datos, que garantiza que este procese los datos personales de nuestros socios comerciales (potenciales) solo de conformidad con nuestras instrucciones y en cumplimiento del RGPD.

- **TACTO Technology GmbH (herramienta de gestión de proveedores de TACTO)**

En relación con el registro de la información propia del proveedor, se tratan diversos datos que pueden tener una relación parcial con las personas (p. ej., registro de datos de contacto/persona de contacto, así como, en caso necesario registro de certificados y cadenas de suministro). Para ello utilizamos una solución SaaS de Tacto Technology GmbH, Brienner Straße 41, 80333 Múnich (Alemania), correo electrónico: hello@tacto.ai.

La integración es necesaria para apoyar la prestación de servicios contractuales o la iniciación de contratos de acuerdo con el art. 6, apdo. 1, letra b) del RGPD, teniendo en cuenta que el tratamiento de datos personales solo es secundario y, en particular, cualquier evaluación de inteligencia empresarial a través de la herramienta de TACTO solo sirve regularmente para evaluar datos no personales (como la evolución de precios, la fiabilidad de la entrega, etc.).

En principio, las personas interesadas solo pueden utilizar la herramienta de TACTO si 1.) el interesado tiene una dirección de correo electrónico válida y 2.) el interesado ha recibido un enlace de invitación y ha pasado por un procedimiento doble de adhesión.

Hemos firmado un contrato de tramitación de pedidos (CTP) con TACTO de conformidad con el art. 28 del RGPD. Se trata de un contrato exigido por la ley de protección de datos, que garantiza que este procese los datos personales de nuestros socios comerciales (potenciales) solo de conformidad con nuestras instrucciones y en cumplimiento del RGPD.

La política de privacidad de TACTO está disponible en: <https://www.tacto.ai/datenschutz>.

- **Zoom (herramienta de videoconferencias en línea)**

A petición del cliente, utilizamos la herramienta de videoconferencias en línea Zoom para comunicarnos con nuestros clientes y prestarles determinados servicios (p. ej., retransmisiones en directo para la demostración de productos) (artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD). Siempre que grabemos una reunión en línea, se lo comunicaremos antes de comenzar y, si es necesario, le pediremos su consentimiento oral. La grabación en curso se indica mediante un símbolo en pantalla. Si no desea aparecer en una grabación, puede salir de la reunión en línea. No está previsto utilizar la notificación por correo electrónico de Zoom ni la función de chat independiente. Si es necesario para dejar constancia de los resultados de una reunión en línea, podremos registrar el contenido del chat. Para obtener más información sobre el tratamiento de datos al utilizar sistemas de videoconferencia y sonido, consulte nuestra [Declaración de protección de datos general](#).

Al utilizar la herramienta de conferencias en línea Zoom, tanto nosotros como el proveedor del servicio recopilamos y tratamos sus datos personales. El proveedor de la herramienta de conferencias en línea Zoom es Zoom Communications Inc., San José, 55 Almaden Boulevard, 6th Floor, San José, CA 95113, EE. UU. Encontrará más información sobre el tratamiento de sus datos en la Declaración de privacidad de Zoom: <https://explore.zoom.us/de/privacy/>.

La transferencia de datos a EE. UU. se basa en las cláusulas contractuales estándar de la Comisión Europea. Encontrará información más detallada en: <https://www.zoom.com/es/trust/privacy/>.

La empresa cuenta con una certificación según el "Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU." (en adelante, DPF). El DPF es un acuerdo entre la Unión Europea y los Estados Unidos para garantizar el cumplimiento de las normas europeas de protección de datos en el tratamiento de datos en los Estados Unidos. Las empresas con certificación según el DPF se comprometen a cumplir con estas normas de

protección de datos. El proveedor proporciona más información al respecto en el siguiente enlace: <https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5728>.

Hemos celebrado un contrato de tramitación de pedidos (CTP) para el uso del servicio mencionado anteriormente. Se trata de un contrato exigido por la legislación de protección de datos, que garantiza que este procese los datos personales de los visitantes de nuestro sitio web solo de conformidad con nuestras instrucciones y en cumplimiento del RGPD.

Además, podemos transmitir sus datos personales a otros destinatarios, como empresas colaboradoras (p.ej., agencias/representantes en el país y proveedores), para ponerse en contacto con las autoridades o para cumplir con las obligaciones legales de notificación (p. ej., las autoridades policiales).

¿Qué derechos de protección de datos puedo ejercer como interesado?

Puede solicitar **información** sobre los datos almacenados sobre su persona en la dirección indicada anteriormente. Además, bajo determinadas condiciones, puede solicitar la **rectificación** o **eliminación** de sus datos. Usted puede seguir teniendo **derecho a limitar el tratamiento** de sus datos, así como a **dar a conocer los datos que usted proporciona** en un formato estructurado, de uso común y de lectura mecánica. Además, tiene **derecho a presentar una reclamación** ante una autoridad de control de protección de datos.

Derecho de oposición

Si tratamos sus datos para proteger intereses legítimos, puede oponerse a este tratamiento por motivos derivados de su situación particular. En ese caso dejaremos de tratar datos personales, salvo que acredite motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre los intereses, los derechos y las libertades del usuario, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales con fines de publicidad directa sin indicar motivos. Si se opone al tratamiento con fines de publicidad directa, dejaremos de tratar sus datos personales para estos fines.

Puede ejercer sus derechos por escrito mediante la dirección indicada anteriormente o simplemente por correo electrónico en e-mail@vemag.de.

¿Durante cuánto tiempo se guardan mis datos?

Eliminaremos sus datos personales en cuanto ya no sean necesarios para los fines mencionados. Una vez finalizada la relación contractual, sus datos personales se almacenarán siempre que la ley nos obligue a ello. Esto se debe regularmente a las obligaciones legales de prueba y almacenamiento que, entre otras cosas, se regulan en el Código de Comercio (HGB) y en el Código Tributario (AO). Los períodos de almacenamiento son de hasta diez años a partir de entonces.

Además, puede ocurrir que los datos personales se conserven durante el tiempo en que se puedan presentar reclamaciones contra nosotros (plazo de prescripción legal conforme a los artículos 195 y sig. del Código Civil alemán [BGB] de tres o hasta treinta años).

¿Se transmiten mis datos a un tercer país?

Cuando transmitamos datos personales a proveedores de servicios fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), la transferencia solo se efectuará si la Comisión de la UE ha confirmado un nivel adecuado de protección de datos para el tercer país o si existen otras garantías adecuadas de protección de datos (por ejemplo, normas corporativas vinculantes o cláusulas contractuales estándar de la UE).

Además, la transmisión de datos a un tercer país también puede basarse en una excepción según el art. 49 del RGPD, por ejemplo, si se dispone de su consentimiento o si la transmisión de datos es necesaria para cumplir un contrato existente o para satisfacer uno de sus intereses.



De este modo sus datos de contacto comerciales se procesan también, al menos en parte, fuera de la UE o del EEE, lo que es necesario para la correspondencia comercial con nuestros clientes o proveedores. Entre estos datos se incluye su nombre, puesto, dirección de correo electrónico y número de teléfono. En estos casos, la transmisión de datos se basará en una excepción conforme al art. 49, apdo. 1 del RGPD.

¿Tiene la obligación de proporcionar sus datos?

En el marco de nuestras relaciones comerciales, debe proporcionar los datos personales necesarios para el inicio, el mantenimiento y la terminación de una relación comercial y para el cumplimiento de las obligaciones contractuales asociadas, o para cuya recopilación estamos obligados por ley. Sin estos datos, no podremos celebrar un contrato con usted, ejecutarlo ni terminarlo.

¿En qué medida se toman decisiones individuales automatizadas o se toman medidas para la elaboración de perfiles?

No utilizamos procesos de tratamiento automatizados para tomar una decisión, incluida la elaboración de perfiles.

Modificación y actualización de la política de privacidad

Revisaremos esta política de privacidad en caso de cambios en el tratamiento de datos o en otras ocasiones que lo requieran. Encontrará la versión actual en cada caso en [Declaración de protección de datos general](#). Le rogamos que se informe periódicamente sobre el contenido de nuestra política de privacidad.

Fecha: 13.12.2024